

## Funktioner

Flexfone understøtter en lang række forskellige funktioner, der er nemme at opsætte og administrere.

### Intuitiv brugerflade

Flexfone giver dig adgang til et online administrationsmodul, hvorfra alle aspekter af virksomhedens telefoniløsning kan administreres. Alt fra opsætningen af velkomstmener, telefonkøer, åbningstider og lignende kan gøres hurtigt og nemt.

Et hav af hjælpemenuer og brugervejledningsvideoer sikrer, at hjælpen aldrig er langt væk. Hvis der derudover alligevel er behov for hjælp, vil en forhandler altid stå klar til at hjælpe.



#### Telefonkøer

Telefonkøer giver virksomheden mulighed for, at kunder kan vente, til f.eks. musik, indtil en medarbejder



#### Åbningstider

Åbningstider styrer, hvornår virksomheden er åben, således at ingen kunder skal vente forgæves, hvis der er lukket.



#### Tastemenuer

Tastemenuer kan eksempelvis anvendes til at hjælpe kunder med at komme igennem til den korrekte afdeling.



#### Velkomsthilsen

Det første indtryk er altid vigtigt. En velkomsthilsen kan give din virksomhed et personligt præg, når kunderne ringer ind.



#### Telefonsvarer

Der kan oprettes telefonsvarere for både medarbejderen og virksomheden. Aflyt beskederne eller modtag dem som lydfiler.



#### Tastefunktioner

Medarbejdernes telefoner giver via tastekoder adgang til en lang række funktioner som eksempelvis viderestilling og ventelister.

## Yderligere funktioner

---



### Telefonmøde

Opret et telefonmøde, som giver mulighed for at indkalde medarbejdere og samarbejdspartnere til en fælles samtale. Her skal man blot oplyse mødenummeret, som deltagerne skal ringe til og indtaste en selvvalgt kode.

---



### Omstillingsbord

Få et nemt overblik over dit telefonanlæg med omstillingsbordet. Her får du en komplet liste over alle de kald, der går igennem PBX anlægget. Har man brug for en mere tilpasset visning af omstillingsbordet, kan man skræddersy løsningen til sine egne behov.

---



### “Ring mig op”-funktion

Lad dine kunder vælge om de ønsker at blive ringet op, så de slipper for at sidde og vente flere timer i en telefonkø. Der vil blive sendt en mail til din e-mail, hvor kundens telefonnummer oplyses, og at han eller hun ønsker at blive ringet op.

---



### Lydfiler

Hvis du ønsker at benytte brugertilpasset lydfiler, som f.eks. ventemusik, er det muligt at benytte egne lydfiler. Det er også muligt at benytte egne stemmer i f.eks. tastemenue.

---



### Fax

Modtag alle virksomhedens fax via OnlinePBX fax-modulet. Herfra er det også muligt at afsende fax. Hvis en fax bliver modtaget, vil den blive sendt til den e-mail, som er blevet defineret.

---



### Direkte indkald

Direkte indkald giver telefoner, som ikke er tilknyttet systemet, mulighed for at ringe ud igennem systemet. Således kan du benytte virksomhedens telefonnummer, selvom du sidder derhjemme eller i udlandet.

---



### Indtrækningsgrupper

Ved hjælp af indtrækningsgrupper kan du blive siddende på din plads og svare en telefon, som ringer hos en kollega eller på nabokontoret. Dette er endnu en funktion, som afhjælper, at kunder ringer forgæves.

---

## Yderligere funktioner

---



### Storskærm til kundecenter

Der er fuld understøttelse af statistikkærme og monitorer, som er blevet populære i f.eks. kundeservicecentre eller salgsafdelinger. Herved er det muligt at få et hurtigt overblik over en presset situation, re-lokalisere ressourcer og tage effektivt hånd om den nuværende telefonkø.

---



### Viderestilling

Det er nemt at stille kald videre, da man altid kan benytte medarbejderens lokalnummer. Hvis man f.eks. vil stille et kald igennem til en kørende sælger, skal man ikke længere huske hans mobilnummer.

---



### Sikkerhedskopiering

Det er nemt at lave en sikkerhedskopi af alle opsætninger og indstillinger i sit telefonanlæg, således at man ikke skal frygte nedbrud eller indstillinger, som ikke kan annulleres. Det tager ingen tid at rulle systemet tilbage til en tidligere opsætning, hvis man ønsker dette.

---



### Nummervisning

Du kan selv definere, hvilke numre der vises, når du ringer ud. Det er relevant hvis, du f.eks. ringer til en kunde, som du ønsker fremadrettet, skal kontakte kundeserviceafdelingen.

---



### URL-kald

Du kan registrere, hvornår og hvor meget der bliver ringet, således at der f.eks. på din hjemmeside kan være en guide til, hvornår kunder nemmest kan få fat i kundeserviceafdelingen.

---



### Opkaldsstatistik

Opkaldsstatistikken giver en detaljeret oversigt over de indgående opkald. Her kan du blandt andet se statistik over telefonkøer og de forskellige telefoner og lokalnumre.

---